

Voorlopige orthopedische schoeisel heeft een gebruiksstermijn van ongeveer 6 maanden. De gebruiksstermijn van kinderschoenen is sterk afhankelijk van groei en slijtage, er is geen recht op een wisselpaar. De gemiddelde gebruiksstermijn is 9 maanden.

- **In geval van twijfel**

Is er twijfel over de vergoeding van uw hulpmiddel, dan vragen wij deze eerst aan bij uw verzekering. Gaat uw verzekering akkoord, dan ontvangen u en wij een schriftelijke bevestiging dat het hulpmiddel geleverd kan worden. Bij een afwijzing krijgen u en wij hiervan ook een bevestiging. U hebt dan de mogelijkheid om hier tegen in beroep te gaan. DOS heeft veel expertise op het gebied van regelgeving. Vraag naar onze bemiddeling als u in beroep wilt gaan. U als verzekerde blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de financiële afhandeling.

- **Verzekering**

De Orthopedische Schoenmakerij heeft zowel een bedrijfs- als een productaansprakelijkheidsverzekering.

- **Klachtenprocedure**

Mocht u niet tevreden zijn, dan horen wij dat bij voorkeur rechtstreeks van u, zodat we hier direct op in kunnen spelen. DOS kent een formeel vastgelegde klachtenprocedure. Hebt u een klacht, vraag dan naar de procedure en de daarbij behorende formulieren. Als u als klant zich niet kan vinden in de voorgestelde oplossing/ behandeling welk DOS aanbiedt kan u zich beroepen bij de geschillencommissie NVOS orthobanda of SEMH Stichting Erkenningregeling voor leveranciers voor medische hulpmiddelen. Voor meer informatie zie de website www.nvos.nl/ www.semh.nl .

- **Patiëntenorganisaties**

Er zijn diverse patiëntenorganisaties werkzaam op het terrein van de medische hulpmiddelen o.a.:

Belangenvereniging Hart en Vaatziekten (BHV) tel: 0180-41002
BOSK Vereniging van motorisch gehandicapten en hun ouders
Tel: 030 245 90 90

Landelijke vereniging voor CVA-patiënten en partners 'Samen verder' tel: 088 383 83 00
Reumapatiëntenbond tel: 0900 203 03 00
VSN Vereniging Spierziekten Nederland tel: 0900 5480480

- **Semh**

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH bekijk voor meer informatie de website www.semh.nl



De Orthopedische Schoenmakerij

Hoofdlocatie:

Uranusweg 24a / 8938 AJ LEEUWARDEN

Tel: 058 - 280 04 98 / Fax: 058 – 280 37 77

E-mail: info@orthopedische-schoenmakerij.nl

Internet: www.orthopedische-schoenmakerij.nl

Spreekuurvestigingen:

Leeuwarden

Maandag t/m vrijdag 08:30 – 17:00 uur

Uranusweg 24a

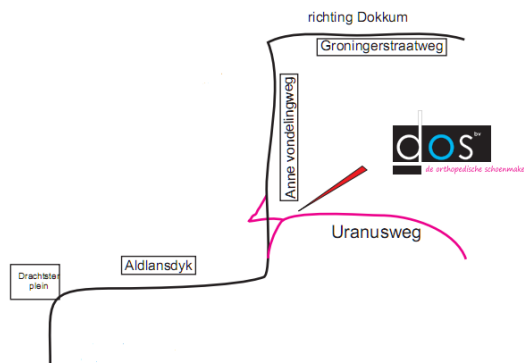
8938 AJ LEEUWARDEN

Deventer

Nico Bolkesteinlaan

7416 SE DEVENTER

Afspraken via Leeuwarden 058 – 280 04 98



Algemene Informatie

Orthopedisch Schoeisel

In deze brochure vindt u algemene informatie over De Orthopedische Schoenmakerij (DOS), over ons bedrijf en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.orthopedische-schoenmakerij.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

- **Vakbekwaam en betrokken**

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Het team van DOS stelt zich als doel om de basis van uw functionele klachten en uw persoonlijke wensen deze vorm te geven. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. DOS werkt nauw samen met Dot (Deventer Orthopedie Techniek). Hierdoor kunnen wij onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee DOS een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen. DOS is opgericht door Cor Praamstra, orthopedisch schoentechnicus en Leendert van Bekkum, orthopedisch technoloog en directeur van Deventer Orthopedie Techniek (DOT).

- **Informatie, advies en bemiddeling**

Bij DOS bent op het juiste adres voor deskundige informatie over uw mogelijkheden om een bepaald hulpmiddel aan te schaffen. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor informatie en advies over het gebruik en onderhoud van het gekozen hulpmiddel. Ook staan wij u graag bij als het gaat om aanvraag van vergoedingen en staan wij voor u klaar om te bemiddelen.

- **Afspraken**

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Uw hulpmiddel:

- **Aanmeten**

Bij de eerste afspraak kijkt de orthopedisch schoentechnicus naar uw wensen en mogelijkheden. Afhankelijk van de verwijzer

kan het zijn dat deze aanwezig is bij deze afspraak. De samenwerking met medische professionals is bij de aanmeting van uw hulpmiddel van groot belang.

- **Controle**

Op verzoek bieden wij nazorg op de geleverde producten. U heeft drie maanden garantie en recht op de nabehandeling op de pasvorm van het door ons geleverde schoeisel. Op de technische uitvoering en gebruikte materialen is een garantie van zes maanden van toepassing, mits u de aanwijzingen volgt zoals die in de productpas staan vermeld.

- **Aanpassing**

U heeft drie maanden garantie en recht op nabehandeling op de pasvorm van het door ons geleverde schoeisel. Verminderde pasvorm valt niet onder de garantieregeling, wanneer die het gevolg is van medische oorzaken en/of anatomische wijzigingen.

- **Vervanging**

Is de gebruikstermijn van uw hulpmiddel verstreken, dan kunt u bij ons een afspraak maken voor de vervanging van uw hulpmiddel. Een herhalingsvoorschrift kan hierbij nodig zijn. Wij informeren u bij de aflevering van uw eerste hulpmiddel over de minimale gebruikstermijn en wat te doen bij de aanvraag voor een nieuw of reserve hulpmiddel.

- **Gebruik en Onderhoud**

Tips en adviezen krijgt u bij aflevering van uw orthopedisch schoentechnicus. Vraag naar onze gebruik en onderhoud orthopedisch schoeisel folder.

- **Levertijd**

Het aanmeten, vervaardigen en passen van uw hulpmiddelen is een nauwkeurig en tijdrovend werk. Tijdens het aanmeten van uw hulpmiddel geven wij een indicatie van de levertijd. Als het mogelijk is, maken wij dan gelijk een vervolgspraak voor het passen van uw hulpmiddel of een aflevering.

Wij leveren volgens de voorschriften van de SEMH regeling.
A-schoeisel: 1^e voorziening: 12 weken, herhalingvoorziening: 12 weken.

Kinderen (t/m. 16 jr.): 10 weken

B-schoeisel (en eventuele alternatieven): 1^e voorziening: 6 weken, herhalingvoorziening: 6 weken.

OVAC (Orthopedische Voorzieningen aan confectieschoeisel): 4 weken, herhalingvoorziening: 4 weken.

IVS (Individueel Vervaardigd Supplement): 3 weken.

VLOS (Voorlopig Orthopedisch Schoeisel): 2 weken.

Confectie verbandschoeisel: max. 3 dagen (op voorraad)

- **Garantie**

U heeft drie maanden garantie en recht op nabehandeling op de pasvorm van het door ons geleverde schoeisel. Op de technische uitvoering en gebruikte materialen is een garantie van zes maanden van toepassing, mits u de aanwijzingen volgt zoals die in de productpas staan vermeld. Verminderde pasvorm valt niet onder de garantieregeling, wanneer die het gevolg is van medische oorzaken en/ of anatomische wijzigingen.

- **Basisverzekering en aanvullende verzekering**

Orthopedische schoenen en semi-orthopedische schoenen worden vergoed uit het basispakket van de zorgverzekeraar. Aanpassingen zoals inlays verschilt de vergoeding per polis. Voor orthopedische schoenen en semi-orthopedische schoenen is er een wettelijke eigen bijdrage. Deze wordt jaarlijks vastgesteld.

Dit jaar bedraagt de wettelijke eigen bijdrage € 136.00. Voor kinderen onder de 16 jaar geldt een eigen bijdrage van € 68.00.

- **Gebruikstermijn hulpmiddel**

Uw verzekering hanteert gebruikstermijnen voor uw hulpmiddel. Voor de meeste verzekeraars geldt dat u 3 maanden na het leveren van het eerste paar schoenen, recht heeft op een 2^e paar schoenen. Daarna hebt u om de 15 tot 18 maanden recht op een herhalingspaar.