

- **Uittrektips**

- De Kous zover omlaag trekken dat het enkel en voetgedeelte van de kous nog op hun plaats zal zitten.
- Plaats uw duim aan de achterzijde van de hiel, tussen kous en hiel, tussen kous en hiel.
- Trek de kous voorzichtig uit.

- **Basisverzekering en aanvullende verzekering**

Elastische kousen mits juist geïndiceerd worden uit de basisverzekering door de zorgverzekeraar vergoed.

- **In geval van twijfel**

Is er twijfel over de vergoeding van uw hulpmiddel, dan vragen wij deze eerst aan bij uw verzekering. Gaat uw verzekering akkoord, dan ontvangen u en wij een schriftelijke bevestiging dat het hulpmiddel geleverd kan worden. Bij een afwijzing krijgen u en wij hiervan ook een bevestiging. U hebt dan de mogelijkheid om hier tegen in beroep te gaan. DOS heeft veel expertise op het gebied van regelgeving. Vraag naar onze bemiddeling als u in beroep wilt gaan. U als verzekerde blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de financiële afhandeling.

- **Verzekering**

De Orthopedische Schoenmakerij heeft zowel een bedrijfs- als een productaansprakelijkheidsverzekering.

- **Klachtenprocedure**

Mocht u niet tevreden zijn, dan horen wij dat bij voorkeur rechtstreeks van u, zodat we hier direct op in kunnen spelen. Bij reparaties proberen we een zo goed mogelijke oplossing te vinden, eventueel met hulp van de fabrikant. DOS kent een formeel vastgelegde klachtenprocedure. Hebt u een klacht, vraag dan naar de procedure en de daarbij behorende formulieren. Als u als klant zich niet kan vinden in de voorgestelde oplossing/ behandeling welke DOS aanbiedt kan u zich beroepen bij de geschillencommissie NVOS orthobanda of SEMH Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers voor medische hulpmiddelen. Voor meer informatie zie de website www.nvos.nl/ www.semh.nl.

- **Patiëntenorganisaties**

Er zijn diverse patiëntenorganisaties werkzaam op het terrein van de medische hulpmiddelen o.a.:

Belangenvereniging Hart en Vaatziekten (BHV) tel: 0180-41002
Reumapatiëntenbond tel: 0900 203 03 00

- **Semh**

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH bekijk voor meer informatie de website www.semh.nl



De Orthopedische Schoenmakerij

Hoofdlocatie:

Uranusweg 24a / 8938 AJ LEEUWARDEN

Tel: 058 - 280 04 98 / Fax: 058 – 280 37 77

E-mail: info@orthopedische-schoenmakerij.nl

Internet: www.orthopedische-schoenmakerij.nl

Spreekuurvestigingen:

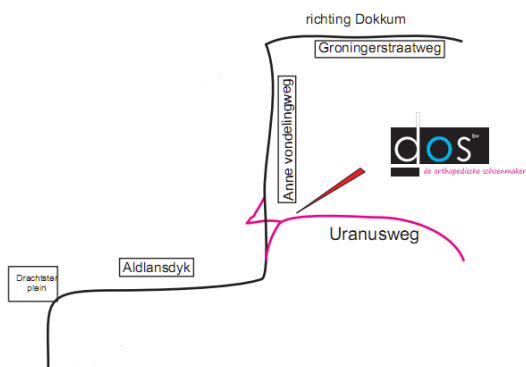
Leeuwarden

Maandag t/m vrijdag 08:30 – 17:00 uur

Uranusweg 24a

8938 AJ LEEUWARDEN

Afspraken via Leeuwarden 058 – 280 04 98



Algemene Informatie

Therapeutische Elastische Kousen

In deze brochure vindt u algemene informatie over De Orthopedische Schoenmakerij (DOS), over ons bedrijf en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.orthopedische-schoenmakerij.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

● **Vakbekwaam en betrokken**

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Het team van DOS stelt zich als doel om de basis van uw functionele klachten en uw persoonlijke wensen deze vorm te geven. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. DOS werkt nauw samen met Dot (Deventer Orthopedie Techniek). Hierdoor kunnen wij onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee DOS een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen.

● **Informatie, advies en bemiddeling**

Bij DOS bent op het juiste adres voor deskundige informatie over uw mogelijkheden om een bepaald hulpmiddel aan te schaffen. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor informatie en advies over het gebruik en onderhoud van het gekozen hulpmiddel. Ook staan wij u graag bij als het gaat om aanvraag van vergoedingen en staan wij voor u klaar om te bemiddelen.

● **Afspraken**

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Uw hulpmiddel:

● **Aanmeten en ophalen**

U kreeg van uw voorschrijvend arts een machtiging tot levering van elastische kousen. Bij de eerste afspraak kijken wij naar uw wensen en mogelijkheden. U been wordt precies gemeten om daarna te beslissen welk soort therapeutische elastische kous voor u het beste is: een kous op maat gemaakt of een confectiekous. De keuze voor maatwerk of confectie hangt o.a.

af van de vorm van het been en de beenmaten. Er wordt een keuze gemaakt uit elastische kousen met drukklasse 2,3 en 4. Klasse 2 worden bij lichtere beenaandoening gekozen en klasse 3 of 4 kousen bij ernstige aderproblemen. De voorgeschreven elastische kousen dient u voor een goed resultaat dagelijks te dragen. Zeker wanneer u een staand of zittend beroep heeft. U dient de kousen bij voorkeur 's morgens aan te trekken en zolang mogelijk die dag aan te houden. Indien u bekend bent met de procedure van het aan- en uittrekken van elastische kousen, kunt u na beenmaat-controle zonder afspraak terecht en de kousen ophalen zodra ze klaarliggen.

● **Controle**

Het kan nodig zijn dat uw hulpmiddel regelmatig wordt gecontroleerd op functionaliteit en pasvorm. Meestal zal uw behandelend specialist een afspraak met u maken. Bij gebruikers die langdurig op een hulpmiddel zijn aangewezen, is het verstandig om deze periodiek te laten controleren. Vaak gebeurt dit multidisciplinair. U krijgt dan een afspraak, waarbij uw arts en een orthopedisch technicus aanwezig zijn.

● **Vervanging**

Is de gebruikstermijn van uw hulpmiddel verstreken, dan kunt u bij ons een afspraak maken voor de vervanging van uw hulpmiddel. Een herhalingsvoorschrift kan hierbij nodig zijn. Wij informeren u bij de aflevering van uw eerste hulpmiddel over de minimale gebruikstermijn en wat te doen bij de aanvraag voor een nieuw of reserve hulpmiddel.

● **Onderhoud**

- Bij voorkeur de kousen dagelijks wassen of minimaal om de dag.
- Advies handwas maximaal 30 graden met vloeibaar fijnwasmiddel.
- Goed uitspoelen
- Wassen in de wasmachine mag.
- Drogen in de wasdroger mag niet.
- Gebruik geen wasverzachter en leg de kousen nooit op de verwarming of in de zon.
- Voordat u de kousen definitief laat drogen, deze enkele malen

in de lengterichting stevig uittrekken. Dit voorkomt dat de garens in elkaar kringelen en de kousen korter worden.

● **Levertijd**

Na machtiging, confectie binnen 6 werkdagen en maatwerk binnen 12 werkdagen.

- Bij binnenkomst van de kousen krijgt u bericht en wordt een afspraak gemaakt.
- Tijdens deze afspraak krijgt u begeleiding hoe de kousen aan- en uitgetrokken worden en hoe ze te behandelen. Er wordt gewezen op de productinformatie van de fabriek die zich in de verpakking bevindt.
- De eerste keer dat u elastische kousen gaat gebruiken krijgt u 1 paar of stuks.
- Na 3 maanden vindt een controlemeting plaats en krijgt u weer 2 paar of stuks kousen, waarmee u wordt geacht 14 maanden te doen. De levensduur is 7 maanden daarom is het advies de kousen regelmatig te wisselen.
- 14 maanden na aflevering van de reserveparen bent u gemachtigd voor 2 nieuwe elastische kousen. Indien dit niet haalbaar is kunt u altijd eerder contact opnemen met ons.

● **Garantie**

De fabrikanten geven 3 maanden garantie op de geleverde kousen en 1 maand op de pasvorm. Bij gebreken kunt u contact met ons opnemen en brengt u de kousen gewassen mee ter beoordeling.

● **Aantrektips**

- Trek de kousen s'ochtends meteen aan na het opstaan omdat uw benen dan nog dun zijn.
- Keer de kous binnenste buiten tot aan de voet.
- Steek uw voet in de kous en stroop de kous langzaam omhoog.
- Maak eventueel gebruik van een aantrekhelp zoals de Easy-slide.